Compte –rendu rapide de l'entrevue du vendredi 20 avril entre le Président du Conseil Régional : C.Gewerc, le Directeur Régional SNCf : J.A.Mougenot, la Fnaut Picardie : C.Dupart, L.Toussaint(asso LUTECE , asso ADU Crépy), le collectif sncfvamtuer : G.Nicolas.
Etaient également présents ,D.Beurdeley, V.P. transports C.R., P.Gabet , Directeur Transports CR, A.Ferté, Directeur Adjoint CR , J.L. Bouteleux, Directeur TER SNCF.

Bilan de la situation actuelle

En réponse aux questions du Président sur le ressenti des usagers, les associations présentes dressent un **bilan très critique de la situation**, chiffres et tableaux à l'appui (merci aux championnes des statistiques) et présentation des 2000 pétitions d'usagers mécontents.
Monsieur Gewerc est conscient des difficultés persistantes en particulier sur l'axe Creil Paris et nous annonce qu'un plan d'action vient d'être discuté avec la SNCF mais qu'il faut attendre que les travaux soient terminés à Breteuil et à Goussainville pour pouvoir juger de l'efficacité des mesures et prendre des décisions à l'encontre de la SNCF. Les travaux doivent se terminer fin avril.

Plan d'action de la SNCF
J.A. Mougenot, Directeur SNCF nous le présente plus précisément :

- 1 rame de réserve avec conducteur en stationnement à Creil **début mai**
- 1 rame de réserve supplémentaire avec conducteur à Amiens **à partir de la fin juin**
- Affectation de personnel supplémentaire en Picardie (**maintenance et conducteurs**)
- Optimisation du matériel roulant et réaffectation des rames (une première mesure : le train 847608 départ Creil 7h50 très chargé remplacé par un V2N plus capacitaire)

Les améliorations devraient se faire en 3 temps :

- 1. étape : début mai : amélioration attendue à la fin des travaux avec la rame de réserve à Creil et l'optimisation du matériel.
- 2. étape : fin juin : consolidation grâce à la deuxième rame de réserve V2n à Amiens et personnel supplémentaire.
- 3. étape : A la rentrée, cela devrait rouler grâce à la meilleure maintenance du matériel et aux 2 rames de réserve !!!!

Questions sur l'information aux usagers très défectueuse : la SNCf le reconnaît et travaille à une amélioration mais elle est consciente d'une « culture » à changer !!!!!!!!!!
Affichage de la régularité des trains « sensibles » de pointe : il sera fait sur la ligne Paris Creil le mois prochain.

Nouvelle grille 2013 : elle sera connue début juillet mais on nous rappelle qu'il n'y aura que des ajustements , la refonte de la grille sera effectuée en 2014, il faut continuer cependant à remonter les besoins des usagers.

Trains Intercités : A notre question sur la desserte Intercités dont la dégradation impacte lourdement le trafic TER, M.Mougenot ne peut nous donner aucune réponse. La convention entre l'état et la SNCF sur les trains intercités (TET) sera renouvelée début 2014 et d'ici là on ne peut attendre que peu de changement**.**

Le Président Gewerc propose que nous nous retrouvions pour faire le point (Usagers , Conseil Régional et SNCF) le vendredi 25 mai à 16h30 et le jeudi 21 juin.

Conclusion : un plan d'action qui peut marcher mais nous attendons les résultats dans la pratique. Nous ne devons pas relâcher la pression !!! D'autant plus que la SNCF et le Conseil régional s'appuient sur les remontées des usagers pour obtenir des « sillons » de Réseau Ferré de France.
Le fait d'avoir un calendrier avec deux rencontres bilan est une avancée dans l'écoute des usagers.

Christiane DUPART

Présidente

FNAUT Picardie – Maison des associations
11, rue des Hironvalles -60100 Creil / Tél : 03 44 64 10 76 - Fax : 03 44 64 46 30
Ouverture : du mardi au samedi de 9h à 12h et 14h à 18h