



## TEMOIN DE LIGNE LUTECE

### **FICHE INCIDENT S.N.C.F. : TRAJET OCCASIONNEL**

*Compléter les espaces en pointillés ou cocher la ou les cases appropriées :*

Date	<input type="checkbox"/> Lundi, <input type="checkbox"/> mardi, <input type="checkbox"/> mercredi, <input type="checkbox"/> jeudi, <input type="checkbox"/> vendredi, <input type="checkbox"/> samedi, <input type="checkbox"/> dimanche : <b>Jour : .....</b> <b>Mois : .....</b> <b>201...</b>		
Catégorie	<input type="checkbox"/> TER, <input type="checkbox"/> Corail, <input type="checkbox"/> Transilien, <input type="checkbox"/> RER A, <input type="checkbox"/> RER B, <input type="checkbox"/> RER C, <input type="checkbox"/> RER D, <input type="checkbox"/> TGV <input type="checkbox"/> direct, <input type="checkbox"/> semi-direct, <input type="checkbox"/> omnibus		
Gare de départ	<input type="checkbox"/> Amiens, <input type="checkbox"/> Beauvais, <input type="checkbox"/> Cires-lès-Mello, <input type="checkbox"/> Clermont, <input type="checkbox"/> Chantilly <input type="checkbox"/> Compiègne, <input type="checkbox"/> <b>Creil</b> , <input type="checkbox"/> Laigneville, <input type="checkbox"/> Liancourt, <input type="checkbox"/> Mouy-Bury, <input type="checkbox"/> Orry-la-Ville, <input type="checkbox"/> <b>Paris</b> , <input type="checkbox"/> Persan-B., <input type="checkbox"/> Pont-Ste-Maxence, <input type="checkbox"/> Pontoise, <input type="checkbox"/> Précy-sur-Oise, <input type="checkbox"/> Rieux, <input type="checkbox"/> St-Just-en-Chaussée, <input type="checkbox"/> St-Leu d'Esserent, <input type="checkbox"/> St-Quentin, <input type="checkbox"/> Villers-St-Paul, <input type="checkbox"/> autre : .....		
Gare de destination	<input type="checkbox"/> Amiens, <input type="checkbox"/> Beauvais, <input type="checkbox"/> Cires-lès-Mello, <input type="checkbox"/> Clermont, <input type="checkbox"/> Chantilly <input type="checkbox"/> Compiègne, <input type="checkbox"/> <b>Creil</b> , <input type="checkbox"/> Laigneville, <input type="checkbox"/> Liancourt, <input type="checkbox"/> Mouy-Bury, <input type="checkbox"/> Orry-la-Ville, <input type="checkbox"/> <b>Paris</b> , <input type="checkbox"/> Persan-B., <input type="checkbox"/> Pont-Ste-Maxence, <input type="checkbox"/> Pontoise, <input type="checkbox"/> Précy-sur-Oise, <input type="checkbox"/> Rieux, <input type="checkbox"/> St-Just-en-Chaussée, <input type="checkbox"/> St-Leu d'Esserent, <input type="checkbox"/> St-Quentin, <input type="checkbox"/> Villers-St-Paul, <input type="checkbox"/> autre : .....		
Accueil en gare	<input type="checkbox"/> Composteur(s) en panne ; <input type="checkbox"/> Automate(s) en panne ; <input type="checkbox"/> Gare fermée ; <input type="checkbox"/> Guichets saturés ou fermés ; <input type="checkbox"/> Hall de gare non nettoyé ; <input type="checkbox"/> Information déficiente ou inappropriée du personnel en gare		
Départ prévu à :	..... h .....	Arrivée prévue à :	..... h .....
Nature de l'incident	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Retard annoncé</b> : <input type="checkbox"/> de 5 mn, <input type="checkbox"/> de 10 mn, <input type="checkbox"/> de 15 mn, <input type="checkbox"/> de 20 mn, <input type="checkbox"/> de 30 mn,  <input type="checkbox"/> de 40 mn, <input type="checkbox"/> de 50 mn, <input type="checkbox"/> de 1 h, <input type="checkbox"/> de 1 h 30, <input type="checkbox"/> de 2 h, <input type="checkbox"/> « indéterminé » ;</li> <li>• <b>Retard effectif</b> : <input type="checkbox"/> de 5 mn, <input type="checkbox"/> de 10 mn, <input type="checkbox"/> de 15 mn, <input type="checkbox"/> de 20 mn, <input type="checkbox"/> de 25 mn,  <input type="checkbox"/> de 30 mn, <input type="checkbox"/> de 35 mn, <input type="checkbox"/> de 40 mn, <input type="checkbox"/> de 45 mn, <input type="checkbox"/> de 50 mn, <input type="checkbox"/> de 55 mn, <input type="checkbox"/> de 1 h,  <input type="checkbox"/> de 1 h 30, <input type="checkbox"/> 1 h ..... mn, <input type="checkbox"/> de 2 h, <input type="checkbox"/> 2 h ..... mn, <input type="checkbox"/> de 3 h, <input type="checkbox"/> 3 h ..... mn,  <input type="checkbox"/> autre : ..... h ..... mn ;</li> <li>• <b>Train supprimé</b> <input type="checkbox"/></li> <li>• <b>Arrêt supprimé en gare de</b> : .....</li> <li>• <b>Correspondance non assurée en gare de</b> : .....</li> <li>• <b>Gestion de la situation perturbée</b> : <input type="checkbox"/> bonne, <input type="checkbox"/> correcte, <input type="checkbox"/> mauvaise, <input type="checkbox"/> catastrophique</li> </ul>		
Départ réel à :	..... h .....	Arrivée réelle à :	..... h .....
Motif invoqué	<input type="checkbox"/> Néant : aucun motif invoqué ; <input type="checkbox"/> Assurer la correspondance ; <input type="checkbox"/> Attente ou défaut de personnel, <input type="checkbox"/> Incident matériel, <input type="checkbox"/> Panne d'engin moteur ; <input type="checkbox"/> Problème de signalisation ; <input type="checkbox"/> Incident de personne ; <input type="checkbox"/> autre : .....		
Confort du voyage	<input type="checkbox"/> Train bondé ; <input type="checkbox"/> Chauffage défectueux ou climatisation en panne ; <input type="checkbox"/> Toilettes fermées		