

Messieurs,

Comme vous devez le savoir, les usagers de la ligne Beauvais – Paris subissent d'importantes perturbations depuis la mise en place de l'ANS le 6 juillet.

D'une part, les plans de transports adaptés ne sont pas respectés en raison du caractère inopiné des droits de retraits exercés par les conducteurs qui s'appuient sur un rapport d'expertise selon lequel l'accompagnement non systématique est un « facteur de risque majeur » pour eux.

D'autre part, des incidents techniques dont les conséquences auraient été nulles ou limitées en présence d'un chef de bord (multiples dysfonctionnements des caméras EAS et problème de contrôle de la fermeture des portes) ont aggravé la situation en provoquant des compositions réduites, suppressions supplémentaires et retards de plus d'une heure.

Plusieurs usagers se plaignent des incivilités dont ils sont victimes et du manque d'information en cas de perturbations.

Après plus de deux semaines de conditions de transport déplorables, de stress lié à l'incertitude, de suppressions et retards successifs matins et soirs, la situation devient extrêmement tendue sur le terrain.

Il vous suffit de lire les commentaires déposés sur le blog de ligne – habituellement très calme - pour vous en convaincre.

Des agents ont témoigné d'agressions verbales qui ont failli dégénérer, la SUGE a dû intervenir à Paris Nord, les usagers de la ligne ont menacé de descendre sur les voies...

Usagers, cheminots et employés de médiation sont au coeur d'un conflit qui s'envenime, provoqué par le passage en force d'une mesure dont personne ne veut.

Il est urgent que chacun prenne ses responsabilités devant la gravité de la situation. L'expérimentation ne peut continuer dans ces conditions.

Cordialement,

Alexis Cosma - Association LUTECE
Christiane Dupart – FNAUT Picardie