

Association LUTECE
www.asso-lutece.org
alexis@asso-lutece.org

Fnaut Picardie
fnautpicardie@orange.fr

Le 2 janvier 2015

Objet : ligne Creil - Beauvais

Monsieur le Directeur,

Comme vous le savez, la réouverture de la ligne Creil – Beauvais, initialement prévue le 14 décembre 2014 au terme de cinq mois et demi de travaux, a été reportée au 2 février 2015.

Les usagers de cette ligne, qui espéraient retrouver un service normal, doivent de nouveau subir des autocars de substitution moins confortables et aux temps de parcours rallongés.

Certains voyageurs, dont les horaires des cars sont incompatibles avec leurs contraintes familiales, ont dû renoncer à utiliser la ligne pour se rendre vers les gares de Creil ou Chantilly avec leurs véhicules personnels.

Afin de dédommager les usagers pour les désagréments subis et inciter à utiliser de nouveau la ligne Creil - Beauvais, nous vous demandons de mettre en place une mesure commerciale applicable sur les abonnements en février et mars.

Nous insistons sur le fait qu'en plus de s'appliquer aux abonnements en cours de validité, cette réduction devra bénéficier à tout acheteur d'un abonnement au cours des deux mois suivant la réouverture de la ligne.

Lors du dernier comité d'étoile de Creil, nous avons déjà souligné la nécessité de prendre des mesures pour inciter les clients à utiliser le train après cette période de travaux que nous estimons anormalement longue et faisant suite à des fermetures de plusieurs semaines les années précédentes.

Le retard pris sur le chantier renforce la légitimité de notre demande.

Dans l'attente d'une réponse favorable, veuillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de nos sincères salutations,

Alexis Cosma,
Association LUTECE

Christiane Dupart
Fnaut Picardie