

PLAN D'ACTIONS PRODUCTION

		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	2016
Régularité Paris - Beauvais				90,8%		92%		92%						
Régularité Paris - St Quentin				89,4%		90%		92%						
Régularité Paris - Amiens				81,6%		86%		92%						
CRISE PROCESS	Manque d'électriciens spécialisés sur le site du Landy			3			2			3				
	Engorgement des voies sur le site du Landy		4	5	4									
	Déficit dans l'assemblage des ressources à Paris Nord													
	Trop de mouvements sur les voies principales entre la Gare du Nord et le Landy													
	Trop de crochets courts en réutilisation de rames													
	Desserte de Pont Ste Maxence mal répartie													
	Déficit de conducteurs													
CRISE MATÉRIEL	Manque de matériel de réserve en pointe													
	Gestion délocalisée des locomotives qui tractent les V2N													
	Banc de contrôle acoustique du Landy pas adapté au nouveau matériel													
	Saturation du Landy pour la maintenance du matériel TER													
CLIENTS	Déficit de prise en charge clients à Paris Nord													
	Sentiment d'insécurité des clients et des ASCT													
	Associations d'usagers mal informées des mesures prises													
	Outils d'information en gare à améliorer													
	Informers les clients des travaux à venir													
PLAN IMPACT	Expertise de la robustesse du plan de transport													
	Diagnostic des orientations stratégiques													
	COPIL stratégiques													