

LUTECE

RAPPORT D'ACTIVITE 2014

L'année 2014 aura été dominée pour LUTECE par trois dossiers : le projet de grille horaire 2015 (TER et Intercités), la suppression des contrôleurs sur la ligne Beauvais Paris, la fermeture de gares et la réduction d'ouverture des guichets.

A ces trois dossiers il faut ajouter tout au long de l'année, le suivi de la qualité de service sur les différents axes ainsi que l'information et la défense des usagers aussi bien individuellement que collectivement à travers la participation aux différentes instances locales et régionales.

1 Projet de service annuel 2015 :

- **Participation aux réunions** sur le projet de desserte 2015 le 28 janvier, le 12 mai et le 1 décembre en présence des représentants des associations et collectifs, du Conseil Régional, de la SNCF, TER et Intercités et de RFF. Pour ces réunions, un **dossier de demandes concrètes et réalistes**, visant à **amender le projet horaire** (que nous ne pouvions pas remettre en cause dans sa globalité) a été remis à nos interlocuteurs. Celui-ci tenait compte des doléances des usagers et de notre analyse des grilles horaires. Nous avons constaté en particulier un grave mécontentement à **Rieux et Pont, mécontentement tout à fait normal vu la dégradation de la desserte pour ces deux gares.**
- Interventions auprès des élus et du ministère pour conserver les sillons 17h 22 et 18h22 qui étaient réclamés pour la desserte TGV.
- **Actions de pétition** contre la détérioration de la desserte Intercités pour les villes moyennes : Creil, Clermont de l'Oise, St Just, Noyon, Chauny, Tergnier. Contact avec les maires concernés.
- Les usagers étant peu ou mal informés du changement d'horaires, nous avons été présents avec un **panneau explicatif ainsi que notre pétition**. Nous avons pu discuter avec les voyageurs et parler de l'action de Lutèce.

- **Plusieurs améliorations ont pu être obtenues suite à nos demandes :**
 - **Un arrêt à Creil**, dont le rétablissement sur le premier Intercités Paris-Amiens **permet aux habitants du Sud de l'Oise de continuer à pouvoir travailler ou étudier à Amiens** dans des conditions acceptables avec une arrivée avant 8h40. Un second arrêt a aussi pu être rétabli en milieu de journée.
 - **Des arrêts** dans les haltes à proximité de Creil en particulier à **Villers-St-Paul, sur l'axe Creil – Compiègne-St Quentin**, ont pu être **créés ou rétablis** le soir et le week-end.
 - A Compiègne comme à Creil, plusieurs trains ont pu être décalés pour **sauvegarder des correspondances existantes ou en créer** de nouvelles, depuis des trains omnibus en provenance de **Pontoise** ou de **St-Quentin**.

- **Des points d'ombre :**
 - Les dessertes au nord de Creil restent dégradées, la desserte Intercités des villes moyennes est insuffisante. Certains trains sont surchargés.

- Plus globalement nous avons dit et répété tout au long de l'année 2014 que ce nouveau service ne serait positif pour les usagers que si le matériel était en bon état et le personnel en nombre suffisant. Le début catastrophique de l'année 2015 nous a donné raison.

2 Suppression des chefs de bord :

- La pétition, lancée en décembre 2013 contre la suppression de contrôleurs sur la ligne Beauvais Paris et leur remplacement par des brigades de contrôle qui passeront occasionnellement a recueilli 4000 signatures.
- De **nombreuses perturbations** sont liées à ce nouveau dispositif : les trains ne peuvent plus partir en cas de panne des caméras permettant au conducteur de surveiller les montées et descentes de passagers. La longueur des rames a par ailleurs été limitée à 8 voitures alors que la présence d'un contrôleur permettrait une circulation en 9 voitures. Sans oublier l'**augmentation des dégradations sur le matériel** et la **montée des incivilités**, constatées par les usagers et confirmées par un rapport de l'entreprise chargée de la surveillance de certains trains (PROMEVL).
- La SNCF prétend améliorer la lutte contre la fraude en regroupant les contrôleurs en équipes, mais elle oublie de préciser que **cette réorganisation se fait avec des effectifs en baisse**. Un **faible nombre de TER** sera donc accompagné par des **agents assermentés**.
- Manifestation à Amiens contre la suppression des contrôleurs et entrevue avec le Président Gewerc et le directeur régional SNCF le lundi 8 septembre 11h30. Alexis Cosma, Président de Lutèce, s'est exprimé au nom des différentes associations. Il a rappelé que le chef de bord est nécessaire au fonctionnement d'un service sûr, fiable et tenant compte des besoins de prise en charge et d'information des usagers (cf le texte de la pétition et notre communiqué de presse).
- Nous avons demandé au Conseil régional que nous soient communiquées régulièrement toutes les informations sur le **suivi de l'expérimentation** dont la durée est de 18 mois. Il est essentiel que le suivi ne soit pas le seul fait de la SNCF dont nous avons pu mesurer aujourd'hui la mauvaise foi. **Notre objectif reste l'arrêt pur et simple de cette expérimentation !**

3 Fermeture des gares ou des guichets

- **La suppression des contrôleurs est d'autant plus inacceptable que la SNCF, au même moment, ferme des gares ou réduit le temps d'ouverture des guichets d'une trentaine d'entre-elles en Picardie** (Rieux, Hermes, Montataire, Thourotte, St Leu d'Esserent entre autres). Ces différentes mesures sont incohérentes.

Quelle solution restera-t-il aux usagers qui ont besoin d'un titre de transport ou d'une information ?

Tout le monde ne possède pas un smartphone ou une carte bleue pour acheter un billet sur un distributeur, quand celui-ci existe et fonctionne.

La machine ne saurait remplacer convenablement les agents des gares dans leurs missions d'**accueil, de conseil, de sécurité et de vente**.

Ces économies de personnel risquent de **contraindre des usagers à voyager dans l'illégalité** malgré-eux, et de **pousser les utilisateurs occasionnels vers les transports individuels**, ce qui ne va pas dans le sens du développement durable dont tout le monde se réclame.

LUTECE a envoyée au Conseil régional et aux élus une **série de propositions sur l'organisation des gares**, visant à **maintenir un niveau de service correct** tout en tenant compte des impératifs de maîtrise des coûts.

Des lettres ont été envoyées par Lutèce aux maires des communes concernées ou limitrophes avec nos propositions.

- Creil –Beauvais : La fermeture de la ligne pour travaux a entraîné la fermeture des gares : nous avons protesté contre cette fermeture lors du comité d'étoile de Beauvais. Les travaux durant plus longtemps que prévu, nous avons demandé qu'un geste commercial « promotionnel » soit effectué pour que les usagers retrouvent le chemin de la gare. Nous n'avons malheureusement pas obtenu gain de cause. Nous déplorons que rien ne soit fait pour inciter les usagers à reprendre le train, alors que des travaux ont eu lieu sur la ligne !

4 Comités d'étoile

- ✓ Lors des différents comités d'étoile, Amiens le 19/05, Creil le 26/05, Noyon, le 3/06, Tergnier le 5 juin, Beauvais le 10/06, des représentants de LUTECE ont participé à la discussion et présenté les demandes et doléances des usagers. Pour mobiliser les usagers, un numéro de LUTECE info a été distribué dans les gares, envoyé aux adhérents et mis en ligne. Un compte rendu des débats a été diffusé.

5 Questionnaire élections municipales :

- ✓ Un questionnaire a été envoyé aux candidats aux élections. Nous espérons que son contenu restera une base de réflexion et de discussion avec les maires nouvellement élus.

6 Suivi de la qualité de service et défense des usagers

- **Interpellations systématiques du Conseil Régional** : alertes sur les dysfonctionnements, demande de dédommagement, questions sur les carences en matière de maintenance.
- **Participation aux différentes instances de concertation avec les autorités organisatrices de transport locales** :
 - ✓ Commission consultative des transports de la Communauté d'agglomération creilloise : consultation d'usagers des bus et remontées auprès de la commission. Problèmes soulevés : coordination train bus, retards, suroccupation des cars à certaines heures, adaptation des lignes en fonction des besoins (desserte de l'hôpital).
 - ✓ Commission « sécurité dans les bus »
 - ✓ Réunions sur le schéma des circulations douces de la C.A.C. ;
 - ✓ Réunions sur le schéma d'accessibilité
 - ✓ Commission Taxis de la ville de Creil.

- **Participation au conseil de développement de la C.A.C :**

- ✓ LUTECE participe au Conseil de développement de la Communauté d'Agglomération Creilloise et plaide pour une amélioration des accès à la gare, un développement des circulations douces et une meilleure desserte en bus. Une des demandes récurrentes de l'association est une meilleure collaboration entre les communautés d'agglomération en matière de transports : comment comprendre que les liaisons entre Creil et Verneuil-en-Halatte ou Creil et Laigneville, communes limitrophes, soient aussi rares ?
- Remarque : Ces différentes réunions sont « dévoreuses » de temps et d'énergie. Notre participation est cependant nécessaire, il est en effet évident que les gares sont les nœuds de différents modes de déplacement : train, bus, car, vélo, marche, taxis, etc et la défense des usagers commence au domicile jusqu'au point d'arrivée. Nous défendons l'idée de chaîne de transport !

7 Information et communication :

- Des cartes « de visite » LUTECE donnant un minimum d'infos sur l'association sont disponibles. Faciles à distribuer, elles nous permettent de faire connaître LUTECE, en particulier à bord des trains ou quand nous faisons signer une pétition.
- **Interventions auprès des élus locaux** (maires, députés, conseillers généraux et régionaux) et **dans les médias locaux** (« *Le Parisien* », « *Le Courrier picard* », « *Oise hebdo* », France 3 Picardie et France bleue).
- Suivi des remontées des usagers : témoins de ligne et échanges réguliers avec les adhérents. LUTECE essaie de répondre à toutes les demandes d'aide des usagers en cas de litige et l'association répond aux courriels (200 réponses environ pendant l'année). Cette activité liée au développement d'Internet permet une bonne réactivité et a permis d'augmenter le nombre d'adhérents.
- Publication du journal de l'association « Lutèce info » : L'année 2014 a vu la poursuite de la publication de « **Lutèce Info** » : deux numéros 27 et 28 ont été distribués dans les gares. « **Lutèce Info** » est envoyé par courriel aux adhérents.
- **Réunion du Conseil d'administration une fois par mois, annoncée sur le site et ouverte à tous les usagers.**
- **Fonctionnement du site internet de l'association et réseau Tweeter :**
Le site Internet de LUTECE s'améliore grâce à l'efficacité d'Alexis, notre président, qui le met régulièrement à jour malgré son emploi du temps chargé.

N'hésitez pas à le consulter www.asso-lutece.org