



### **3<sup>EME</sup> JOURNEE DU TRANSPORT PUBLIC**

**LE 16 SEPTEMBRE 2009 :**

La C.A.C. participe à la 3<sup>ème</sup> édition de la **Journée du Transport public**, le mercredi 16 septembre 2009. A l'occasion de cette journée, la C.A.C. inaugure le nouveau kiosque du STAC, installé place du G<sup>al</sup> de Gaulle, tandis que les usagers des bus profitent, lors de cette journée, de la **gratuité** sur l'ensemble du réseau du STAC.

**LUTECE** estime que les réalisations récentes de la C.A.C. vont **dans le bon sens** : réfection du kiosque d'information sur le parvis ; mise en place d'un système d'affichage lumineux pour informer les voyageurs, tant sur les quais de départ des bus qu'à l'intérieur de la gare.

Mais, au-delà de ces améliorations, il faudrait d'autres mesures significatives pour véritablement **développer le transport collectif** :

- fournir une **information** fiable aux usagers, en **situation perturbée** ;
- réduire les « trous horaires » pour aboutir à un **cadencement** (trains ou bus réguliers à heure fixe) ;
- accorder des **réductions tarifaires** aux jeunes et aux seniors **sur titre** (présentation de la carte d'identité *sans besoin d'acheter une carte supplémentaire*) et **sans contrainte de calendrier** ;
- développer les **offres promotionnelles** pour inciter les gens à utiliser les transports collectifs (billet aller-retour Creil-Paris à 10 euros le week-end, par exemple) ;
- développer des **pistes cyclables** continues et situées hors des couloirs de bus.

Que pensez-vous de nos propositions ? Quelles suggestions feriez-vous pour améliorer les transports ?

### **VOTRE AVIS NOUS INTERESSE**

**ECRIVEZ-NOUS**

✉ à l'adresse e-mail : [dupart-neuberg@wanadoo.fr](mailto:dupart-neuberg@wanadoo.fr)

✉ ou par courrier :

LUTECE  
Maison Creilloise des Associations  
Rue de Hironvales  
60100 CREIL

**BULLETIN D'ADHESION :  
VOIR AU DOS**

☺ **LE GAG DU MOIS** ☺

**SNCF : dure, dure, la rentrée !**

En septembre, c'est la rentrée pour tous, travailleurs (salariés et indépendants), scolaires et étudiants. Pour la SNCF, c'est le retour au rythme habituel. Mais, le 2 septembre dernier, les voyageurs du train Corail Creil-Amiens de 7 h 01 ont subi un retard de 10 mn au départ de Creil. La raison de cet incident n'a pas, semble-t-il, été indiquée en gare, mais la consultation du site Internet TER Picardie en donnait le motif très surprenant : le retard était dû à un « fort trafic » sur la ligne Paris-Amiens. Au retour des vacances, la SNCF aurait-elle du mal à gérer la circulation de tous ses trains ... ?

### **CHANTIERS DE RENTREE**

Comme vous l'avez constaté, la **SNCF a augmenté ses tarifs** depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2009 (billets et abonnements). Or la **qualité du service rendu** demeure **aléatoire** : les retards continuent (sur les lignes Creil-Amiens ou Creil-Pontoise) et la double porte automatique donnant accès au parvis de la gare de Creil est restée en panne depuis le début de septembre. Concernant le **STAC**, les voyageurs peuvent bénéficier à nouveau de l'existence de **panneaux d'information électroniques**, non seulement sur le quai de départ des bus, mais aussi sur le mur de sortie de la gare. Néanmoins, il reste à **harmoniser les horaires des trains et des bus** en gare de Creil, pour éviter les trop longues attentes des usagers passant d'un moyen de transport à l'autre. En bref, il y a encore des réalisations pour **améliorer les transports collectifs** dans le bassin creillois. Pour mieux se faire entendre de la SNCF et du STAC, rejoignez-nous en **adhérant à LUTECE**.

Thierry Bras

# BON A SAVOIR

## LITIGES AVEC LA S.N.C.F. :

### **VOUS POUVEZ DESORMAIS SAISIR LE MEDIATEUR S.N.C.F. DIRECTEMENT !**

Si vous avez un litige avec la S.N.C.F. et que vous avez épuisé tous les recours internes à la société (service clientèle et centre de recouvrement des amendes), vous pouvez faire appel au **médiateur**, personnalité indépendante qui réexaminera votre dossier.

Depuis le début de l'année 2009, vous pouvez **saisir directement** le Médiateur de la S.N.C.F., c'est-à-dire sans intermédiaire, alors que vous deviez jusque là agir par le canal d'une **association de consommateurs agréée**.

Néanmoins, il est conseillé de continuer à saisir le Médiateur de la S.N.C.F. par le biais d'une **association d'usagers des transports** (comme **LUTECE**), pour deux raisons : d'une part, LUTECE vous aidera à constituer votre dossier et, d'autre part, le traitement simultané de plusieurs litiges similaires renforce le poids des usagers face à la S.N.C.F.

➤ *Adresse du Médiateur de la S.N.C.F. :*  
**Médiateur de la S.N.C.F.**  
66, rue de Rome  
75008 PARIS



#### *Qui sommes-nous ?*

LUTECE est une association créée en 2004 et qui a pour but la défense des usagers des transports collectifs. Elle est membre de la F.N.A.U.T. (fédération d'associations d'usagers des transports, reconnue nationalement et qui peut agir en justice). LUTECE participe aux comités de ligne et à la commission consultative des transports de la C.A.C. : elle y porte les revendications des usagers des trains et des bus.

#### *Quelles sont ses principales réalisations ?*

- Mise en échec du billet SNCF valable un jour ;
- Arrêt à Creil du Paris-St Quentin de 22 h 34 ;
- Mise en place de nouveaux bancs dans le hall de la gare de Creil ;
- Ouverture intermittente de la grille d'accès au quai principal de la gare de Creil.

#### *Pourquoi renforcer LUTECE ?*

Des chantiers importants restent à réaliser : réaménagement de la gare de Creil ; amélioration des liaisons Creil-Amiens (aucun train durant 4 h l'après-midi) et Creil-Pontoise (matériel en circulation vétuste) ; information des usagers en situation perturbée. C'est pourquoi il faut **adhérer** à LUTECE pour **mieux se faire entendre** des élus et des entreprises de transport de voyageurs.

➤ *Transmettez-nous  
vos propositions et vos suggestions  
pour préparer  
le prochain comité de gare  
qui aura lieu à Creil.*

## BULLETIN D'ADHESION A LUTECE

NOM : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Commune : .....

adhère à l'association LUTECE et verse sa cotisation de **5 euros** à l'ordre de LUTECE (de préférence par chèque).

Envoyez votre adhésion à :

LUTECE  
Maison Creilloise des Associations  
Rue de Hironvales  
60100 CREIL

Pour tout contact :

*E mail :*  
[dupart-neuberg@wanadoo.fr](mailto:dupart-neuberg@wanadoo.fr)

**PROCHAINE REUNION**

**DU CONSEIL D'ADMINISTRATION  
DE LUTECE :**

**Vendredi 18 septembre 2009,**

**à 20 h,**

*au Centre des rencontres,  
rue de Valois,  
à CREIL.*